

Encuesta de Satisfacción ciudadana 2017

Secretaría de Gobierno

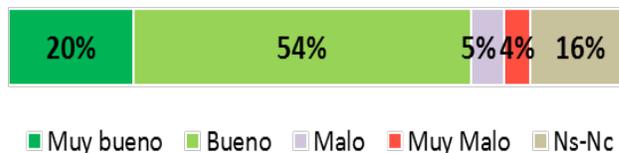
Durante el mes de julio se llevó a cabo un relevamiento en el Partido de Tandil, con el objeto de evaluar la satisfacción ciudadana con los servicios municipales que prestan las diferentes Secretarías de la comuna. El operativo surge fruto de un Convenio realizado entre la Municipalidad de Tandil y la Facultad de Exactas de la UNICEN.

Estos resultados aportan herramientas de mejora continua desde un modelo de gestión basado en la transparencia y la proximidad comunal.

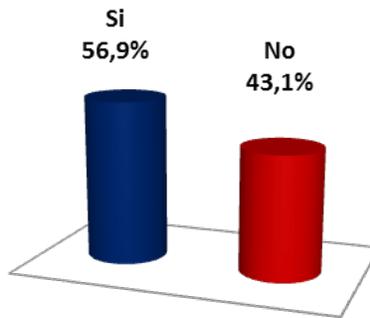
En lo que respecta a la Secretaría de Gobierno se evaluaron los servicios de Habilitaciones Comerciales, tramitación de Licencias de Conducir, SUMO, ofertas culturales y deportivas. Estas fueron las respuestas:



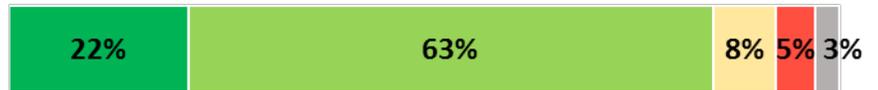
¿Cómo considera que es el asesoramiento brindado para realizar dicho trámite?



¿Ha realizado en alguna oportunidad el trámite de licencia de conducir?

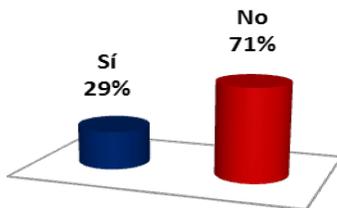


¿Cómo calificaría el servicio en general para la tramitación de la licencia de conducir?

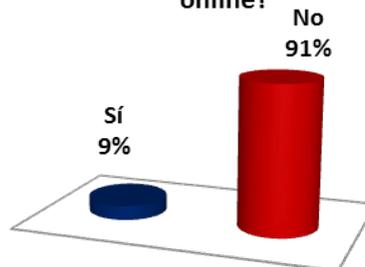


■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Malo
 ■ Muy Malo
 ■ Ns-Nc

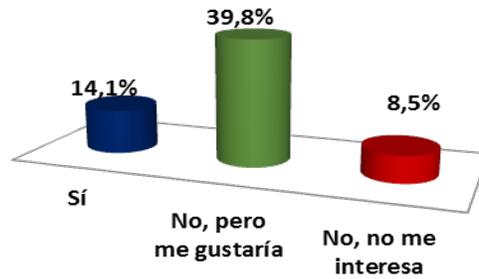
¿Solicitó el turno a través de la web municipal?



¿Tuvo dificultad para sacar el turno online?



¿Participó de alguna jornada de educación vial?



¿Cómo considera que es la información brindada por el municipio la población en materia de Educación Vial?

■ Muy bueno
 ■ Bueno
 ■ Malo
 ■ Muy Malo
 ■ Ns/ Nc



TOTAL	Sexo		Edad				N. Educativo			N.S.E.		
	Masculino	Femenino	10 a 17 años	18 a 29 años	30 a 44 años	45 a 59 años	60 y más	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio

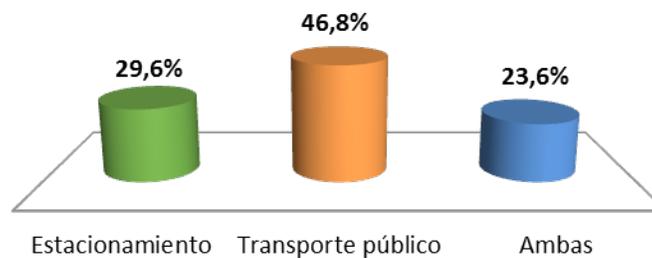
Con respecto al sistema de estacionamiento y boleto electrónico llamado SUMO ¿cómo evaluaría la calidad del servicio?



¿Con qué frecuencia utiliza la tarjeta SUMO?



Solo si la utiliza, utiliza la tarjeta para:

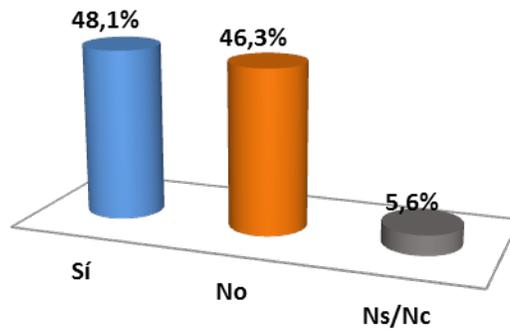


¿Cree que la implementación del estacionamiento medido en la zona céntrica ayudó a mejorar el tránsito?

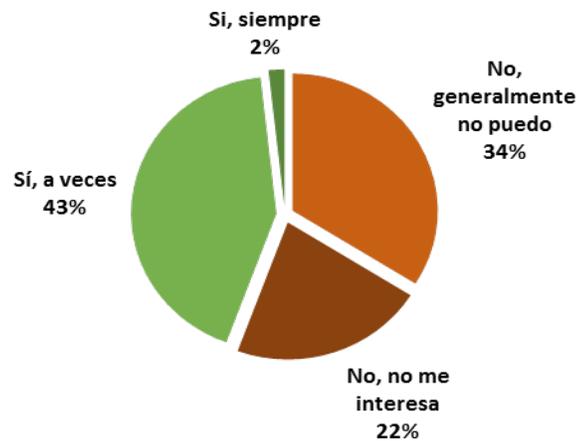


■ Seguramente SI ■ Probablemente SI ■ Probablemente NO ■ Seguramente NO ■ Ns/Nc

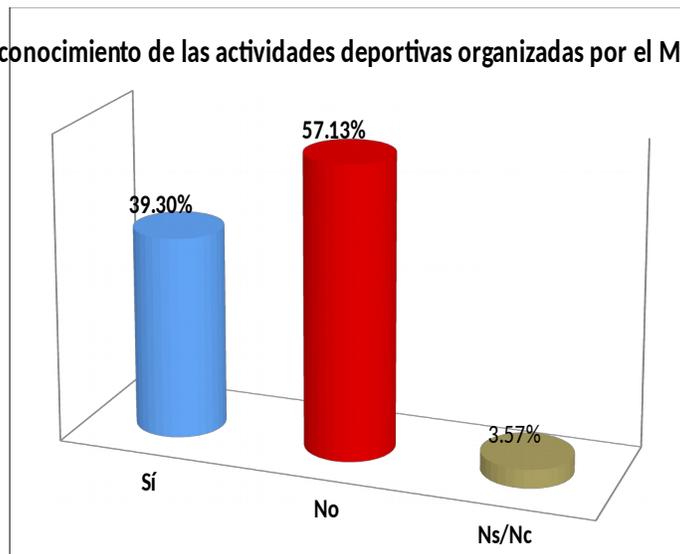
¿Tiene conocimiento de las actividades culturales y recreativas organizadas por el Municipio?



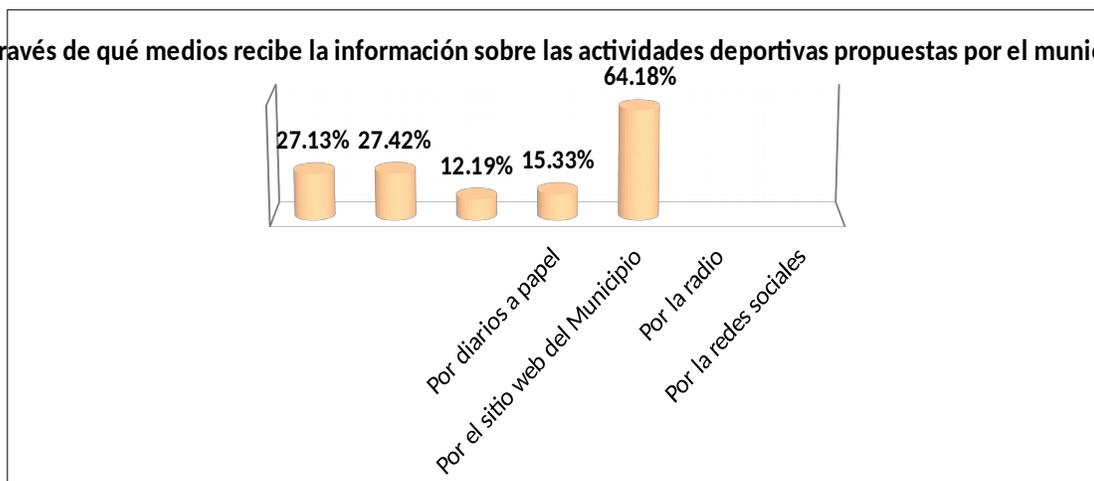
Participa de ellas?



¿Tiene conocimiento de las actividades deportivas organizadas por el Municipio?



¿A través de qué medios recibe la información sobre las actividades deportivas propuestas por el municipio?



FICHA TÉCNICA

Universo: Población general mayor de 16 años con residencia habitual en los lugares de realización de la encuesta.

Tamaño de la muestra: 253 casos

Error estadístico muestral: +/- 6,2 %

Nivel de significación: 95,0 %

Instrumento de recolección de datos: Cédula de entrevista estructurada y pre-codificada.

Diseño Muestral: Probabilístico por conglomerados de fases múltiples. Selección de la unidad final con ajuste a cuotas de Sexo, Edad y Zona.

Fecha de realización: Del 01 al 30 de Julio de 2017