MUNICIPALIDAD DE TANDIL
MESA de ENTRADAS y SALIDAS
EXPTE.: año 18 número 8314 Idea 00
FECHA: 05 JUN 2018

ES COPIA
MESA DE ENTRADAS

MUNICIPALIDAD DE TANDIL
FOLIO N° 4

Señor Secretario de Protección
Protección Ciudadana
S_____/_____D

Tandil, 5 de Junio de 2018.-

Ref.: Pedido de Información Pública sobre SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD, ALERTAS Y EMERGENCIA MUNICIPAL (ALERTA TANDIL)

Le escribo la presente a fin de solicitarle la siguiente información relacionada al funcionamiento del SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD, ALERTAS Y EMERGENCIA MUNICIPAL (ALERTA TANDIL):

1. Ubicación física de los servidores que contienen la información de los usuarios del sistema.
2. Si la información de los usuarios del sistema se encuentra en una base de datos relacional tal que permita el relacionamiento de todos los datos de un usuario del sistema con la identificación de una persona.
3. Si la base de datos está registrada en el Registro Nacional de Base de datos según Ley Nacional 25.326
4. Copia de las auditorías de seguridad realizadas al sistema si se hicieron.
5. Análisis técnico de detección de accesos no autorizados al sistema si existiere.
6. Documentación de la política de backup o resguardo de datos completa del sistema, incluyendo servidores y bases de datos
7. Documentación y Diagrama de estructura de datos de la base de datos del sistema

El formato de respuesta deberá ser digital y uno tal que permita la reutilización de la información, no cumpliendo con esta última formatos como imágenes o archivos PDF.

Tal petición se fundamenta por la Ordenanza 15931 reglamentada por decreto 1205/18, y en base a lo expresado en la ley 12.475; en el artículo 4 del decreto 2.549/04 reglamentario de dicha ley; en el artículo 13 inc. 1 de la Convención Americana sobre Derechos Humanos; en el artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos y en el artículo 75 inc. 22 de la Constitución Nacional.

Sin otro particular. Saludo atte.

Ariel Martin Dos Santos
DNI: 25.948.474
Domicilio: Los Pinos 151, Tandil, Buenos Aires CP: 7000
Email: arielmartindossantos@gmail.com

Partido GEN Tandil

Pablo Aspesi | Presidente
Ana Thostrup | Vicepresidente

PROTECCION CIUDADANA
23 JUL 2018
INGRESADO

Municipio de Tandil

Lugar Soñado

1918 – Año del Centenario de la Reforma Universitaria – 2018

Corresponde a Expte. Nº 18-08314-00
Ref.: Pedido de Información Pública sobre
SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD, ALERTAS Y EMERGENCIAS MUNICIPAL (ALERTA TANDIL)

Sr. Ariel Martín Dos Santos
Partido GEN Tandil
S / D

De mi mayor consideración:

Por la presente me dirijo a Ud. a fin de dar respuesta a la solicitud de acceso a la información pública de referencia, a tenor del siguiente cuestionario:

1) Ubicación física de los servidores que contienen la información de los usuarios del sistema.

Rta.: Por tratarse de información de carácter reservada por razones de seguridad de los equipos servidores y del normal y regular funcionamiento del servicio de gestión y coordinación de emergencias policiales, siniestrales, de salud, seguridad vial y/o defensa civil, de conformidad a lo previsto por el art. 8 – 2º párrafo – 1ª parte de la Ordenanza 15.931 y su Decreto Reglamentario Nº 1205/18, nos excusamos de brindar la información solicitada.

2) Si la información de los usuarios del sistema se encuentra en una base de datos relacional tal que permita el relacionamiento de todos los datos de un usuario del sistema con la identificación de una persona.

Rta.: La base de datos es relacional y se conforma con los datos personales que ingresa el propio ciudadano a la plataforma Alerta Tandil, en la que operará con un "usuario" y "clave" individuales. El relacionamiento de datos lo es en función de los datos ingresados al sistema y no en relación a "todos los datos de un usuario".

En la faz de operación, la plataforma Alerta Tandil dispone de procedimientos de disociación de datos para proteger datos personales o de identificación.

3) Si la base de datos está registrada en el Registro Nacional de Base de Datos según Ley Nacional 25.326

Rta.: Se presentó solicitud de registración de la base de datos, mediante Formulario FP.01 Nº 1305, ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

4) Copia de las auditorías de seguridad realizadas al sistema si se hicieron.

Rta.: Se prevé la realización de auditorías de seguridad en caso que se detecten operaciones irregulares o funcionamiento anómalo de la plataforma. Es oportuno agregar que, a la fecha, no se han detectado tales anomalías.

5) Análisis técnico de detección de accesos no autorizados al sistema si existiere.

Rta.: Los accesos no autorizados se detectan desde la propia plataforma, analizando los IP´s de acceso, Operadores y Supervisores autorizantes, para lo cual se ingresa al "Log de Actividad" del Tablero de Comando de la plataforma. A la fecha no se han detectado accesos no autorizados al sistema.

6) Documentación de la política de back up o resguardo de datos completa del sistema, incluyendo servidores y bases de datos.

Rta.: La política de back up o resguardo de datos completa del sistema se basa en puntos de recupero semanales con copia off site y RTO 3 hs.

7) Documentación y diagrama de estructura de datos de la base de datos del sistema.

Rta.: Se adjunta la estructura de la base de datos en Anexo I.

Sin otro particular, saludo a Ud. muy atte.

Tandil, 19 de julio de 2018
Secretaría de Protección Ciudadana

ANEXO I

BASE 1: ALERTA

TABLA [actualizar_mapa]
[actualizar] [bit] NOT NULL

TABLA [despachos]
[id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL
[fecha] [datetime] NOT NULL
[id_reporte] [int] NOT NULL
[id_entidad] [int] NOT NULL
[estado] [smallint] NOT NULL
[icono] [nvarchar]10) NOT NULL
[fecha_cerrado] [datetime] NOT NULL
[fecha_en_camino] [datetime] NULL
[fecha_en_lugar] [datetime] NULL

TABLA [entidades_receptoras]
[id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL
[operador] [nvarchar]65) NULL
[supervisor] [nvarchar]65) NULL
[fecha_alta] [datetime] NOT NULL
[movil_fija] [bit] NOT NULL
[usuario] [nvarchar]15) NULL
[clave] [nvarchar]15) NULL
[nombre] [nvarchar]50) NULL
[calle] [nvarchar]70) NULL
[numero] [nvarchar]6) NULL
[id_localidad] [int] NULL
[id_partido] [int] NULL
[id_provincia] [int] NULL
[x] [nvarchar]20) NULL
[y] [nvarchar]20) NULL
[contacto] [nvarchar]60) NULL
[telefono] [nvarchar]20) NULL
[celular] [nvarchar]10) NULL
[nextel] [nvarchar]15) NULL
[email] [nvarchar]100) NULL
[id_gps] [nvarchar]20) NULL
[id_tablet] [nvarchar]20) NULL
[id_smartphone] [nvarchar]20) NULL
[patente] [nvarchar]8) NULL

[foto] [bit] NOT NULL
[caracteristicas] [ntext] NULL
[notas] [ntext] NULL
[habilitado] [bit] NOT NULL
[recepcion] [smallint] NOT NULL
[recepcion_tipo] [int] NOT NULL
[cuadricula] [nvarchar]4) NOT NULL
[ubicar] [bit] NOT NULL
[tipo_entidad_movil] [smallint] NOT NULL
[chofer1] [nvarchar]60) NOT NULL
[celular1] [nvarchar]10) NOT NULL
[desde1] [datetime] NOT NULL
[hasta1] [datetime] NOT NULL
[chofer2] [nvarchar]60) NOT NULL
[celular2] [nvarchar]10) NOT NULL
[desde2] [datetime] NOT NULL
[hasta2] [datetime] NOT NULL
[chofer3] [nvarchar]60) NOT NULL
[celular3] [nvarchar]10) NOT NULL
[desde3] [datetime] NOT NULL
[hasta3] [datetime] NOT NULL
[estado_entidad_movil] [smallint] NOT NULL
[patrullaje] [int] NOT NULL

TABLA [log]
[id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL
[fecha] [datetime] NOT NULL
[usuario] [nvarchar]65) NULL
[accion] [nvarchar]100) NULL
[autorizo] [nvarchar]65) NULL
[ip] [nvarchar]20) NULL

TABLA [modificaciones_vecinos]
[id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL
[nombre] [nvarchar]60) NOT NULL
[apellido] [nvarchar]80) NOT NULL
[genero] [nvarchar]1) NOT NULL
[dia] [nvarchar]2) NOT NULL
[mes] [nvarchar]10) NOT NULL
[anio] [nvarchar]4) NOT NULL
[tipo_documento] [nvarchar]3) NOT NULL
[documento] [nvarchar]15) NOT NULL
[telefono] [nvarchar]19) NOT NULL
[alergias] [nvarchar]300) NOT NULL
[grupo_sangre] [nvarchar]2) NOT NULL
[factor_sangre] [nvarchar]1) NOT NULL
[telefono1] [nvarchar]19) NOT NULL